

SUCCESS STORY

Klarer Investitionsprozess sichert Innovationskraft

MILTENYI DIGITALISIERT INVESTITIONSPROZESS

Der innovative Biotechnologie- & Biomedizin-Konzern Miltenyi Biotec passt seine Prozesse Stück für Stück an die stark wachsenden Unternehmensstrukturen an. Für die herausragende Forschungs- & Entwicklungsarbeit des Unternehmens ist das Investitionsmanagement von zentraler Bedeutung: Nur ein voll integrierter Investitionsprozess sorgt für die nötige kaufmännische Transparenz, klar definierte Abläufe und schnelle Freigaben.

In enger Abstimmung mit den Stakeholdern und den beteiligten Fachabteilungen konnte das Projektteam aus Miltenyi-Verantwortlichen und STELLWERKERN am Hauptsitz in Bergisch Gladbach schnell Verbesserungspotenziale identifizieren und bewerten. Mit dem Ziel vor Augen, bis dato noch manuelle Prozess-Schritte zu digitalisieren, ggf. zu automatisieren und dabei den Investitionsprozess betriebswirtschaftlich vollständig integriert im SAP-System abzubilden, wurden in der ersten Projekt-Phase **fünf elementare Handlungsfelder** herausgearbeitet:

1. Automatisierte Anlage und Verwaltung von Projekten in SAP über eine Schnittstelle zum externen Projektmanagement-Tool
2. Abbildung von Projekten und Einzel-Investitionen auf dedizierten Kontierungsobjekten (PSP-Elementen) mit Budget-Kontrolle
3. Erhöhung der Kontierungsqualität im Bestellprozess
4. Digitalisierung der Freigabe-Schritte und Abbildung in SAP
5. Etablierung des SAP Investitionsmanagements für ein umfassendes Reporting über alle Projekte und Investitionen

KUNDE

Miltenyi Biotec B.V. & Co. KG
www.miltenyibiotec.com

RESULTATE

- Alle Zeit- und Budgetvorgaben eingehalten
- Kaufmännische Transparenz erhöht durch Einführung zusätzlicher Kontierungsobjekte (PSP-Elemente) für Organisations- und Bau-Projekte
- Freigabeprozesse für Projekte und Investitionen vollständig digitalisiert
- Steuerungsmöglichkeiten optimiert bzgl. der relevanten Wertgrößen (Budget, Obligo, Ist, ...) durch Aufbau des Investitionsmanagements & -reportings
- Abrechnung von Projekten automatisiert - aufgeteilt nach Aufwands- und Investitionskosten

„Die Firma STELLWERK hat Miltenyi mit hoher betriebswirtschaftlicher Kompetenz und umfassenden SAP-Kenntnissen bei der Reorganisation unserer Investitionsprozesse hervorragend unterstützt. Bei STELLWERK hat man verinnerlicht, dass Projekterfolg nicht nur durch hohe Qualität erzielt wird, sondern auch durch die Akzeptanz der Ergebnisse. Durch sympathisches Auftreten und hohe Methodenkompetenz konnten alle intern betroffenen Abteilungen abgeholt und auf dem Weg zum Projektziel mitgenommen werden. Wenn Qualität und Akzeptanz dann auch noch im Rahmen des Budgets, der angestrebten Timeline und der vereinbarten Projektziele erreicht werden, ist das ein voller Erfolg.“

Marc Petek, Projektleiter InvestiCATS Miltenyi Biotec



SUCCESS STORY

Klarer Investitionsprozess sichert Innovationskraft

Immer nah an der Praxis

Im umfassenden Grob-Konzept wurden zunächst die systemischen und betriebswirtschaftlichen Leitplanken als Grundlage definiert. Das daraus abgeleitete Fein-Konzept bewährte sich mehrfach in den Prüfungen auf Praktikabilität und Umsetzungsfähigkeit der geplanten Prozesse. Hierfür wurden zusammen mit den Fachabteilungen Use-Cases entwickelt, die alle zukünftigen Prozesse in vollem Umfang und in vollständiger Granularität abbildeten. In einem iterativen Arbeitsprozess wurden diese Use-Cases im System als Prototypen aufgebaut und mit den Stakeholdern abgestimmt. Daraus gewonnene neue Erkenntnisse wurden in einer erneuten Entwicklungsschleife in die Use-Cases integriert und bei Bedarf nochmals im System präsentiert.

Im Zuge des Projekts wurde die neue Rolle des Investitionscontrollers etabliert. Der Investitionscontroller betreut den kompletten Investitionsprozess von Anfang bis Ende und steht allen Prozessbeteiligten mit seinem Wissen zur Seite. Nach erfolgreichem Abschluss der Test- und Schulungsphase wurde das Übergangsszenario ins Produktiv-System transferiert und im Detail abgestimmt. Durch die sehr gute Vorbereitung und prompte Umsetzung kleinerer Anpassungen, gestaltete sich die Hypercare-Phase nach dem Go-Live unkompliziert. Alle anfänglichen Schwierigkeiten konnten unverzüglich und zur Zufriedenheit aller Beteiligten gelöst werden.

In der Ruhe liegt die Kraft

In einem so dynamischen, agilen Unternehmen wie Miltenyi kommt es darauf an, flexibel und gleichzeitig zielorientiert zu arbeiten. Dank der großartigen Zusammenarbeit aller Beteiligten konnte jede einzelne kleinere und größere Änderung mit kühlem Kopf analysiert, bewertet und umgesetzt werden. Bei extrem hoher Komplexität mit vielen involvierten Abteilungen und starken Abhängigkeiten zu anderen Projekten erwiesen sich exzellente Koordination und Kommunikation als wirkungsvollste Projekt-Zutaten für den Erfolg. Trotz Pandemie haben alle Mitarbeitenden das immer beherzigt. Ein großes Dankeschön dafür. Es war uns ein Fest, mit Euch zu arbeiten!

MILTENYI BIOTEC B.V. & CO. KG

Miltenyi Biotec ist ein global agierendes Biotechnologie- und Biomedizin-Unternehmen mit Hauptsitz in Bergisch Gladbach. Es ist der führende Anbieter von Produkten zur magnetischen Zellsortierung und -analyse.

Das Unternehmen wurde 1989 gegründet. Inzwischen arbeiten > 3.500 Mitarbeiter in 28 Ländern für den Konzern. In weiteren 73 Ländern werden die Produkte über Distributoren vertrieben.

Der Spezialist für Zell- und Antikörper-Forschung entwickelt hoch-innovative Reagenzien und Geräte zur Klärung zellbiologischer und immunologischer Fragestellungen.

Mit Pioniergeist und Herzblut entwickelt das Forscherteam bei Miltenyi außerdem Krebs-Therapien, die bisher niemand für möglich gehalten hat.