

SUCCESS STORY

„wir mit esvier“ – S/4HANA-Migration & Coaching regio iT



Projekt-Steckbrief

Kunde: regio iT GmbH (kommunaler IT-Dienstleister mit > 120 SAP-Installationen)
Ansatz: Greenfield mit Mandanten-Trennung; Coaching
Rolle: STELLWERK als General-Unternehmer
Laufzeit: 1 Jahr
Budget: ca. 850 Personentage, ca. 20 externe Berater:innen
Umfang: 1 Buchungskreis, 80 Projektbeteiligte, S/4-Ausbildung von ca. 25 regio iT SAP-Beratern

Herausforderungen

- hohe Komplexität der System-Transformation
- vollständiges Redesign aller Dienstleistungsprozesse
- gleichzeitiges Implementieren der neuen Software und der neuen Geschäftsprozesse

Lösung

Alle Geschäftsprozesse des IT-Dienstleisters wurden vollständig erfasst und neu designt: von der Stunden-erfassung auf einem Projekt, über das Hosten eines SAP-Systems, bis zum Verkauf von Handelsware oder der Bereitstellung von Hardware. Die Mitarbeiter wurden in allen Details fit für S/4HANA gemacht, fehlende Skills wurden trainiert. Einführung der SAC mit vollständiger Planungs- & Reporting-Funktionalität.

Ergebnisse

- zukunftsfähige Strukturen und Geschäftsprozesse im eigenen Unternehmen leistungsstarkes, benutzerfreundliches SAP-System
- aktuelles Fachwissen & Methoden-Kompetenz für eigene Projekte und die der Kunden

Nutzen

Die internen Abläufe sind bestens gerüstet für alle Dienstleistungsaufgaben. Das performante S/4HANA-System sorgt zusammen mit dem Fachwissen der Mitarbeiter für eine schnellere, reibungslosere Projektabwicklung – das steigert die Kunden-/Mitarbeiter-Zufriedenheit und spart Kosten.

Kunden-Feedback

„Zusammen haben wir das neue S/4HANA-System mit modernsten Techniken aufgebaut. Alles wurde optimal an unsere Geschäftsprozesse angepasst. In Kombination mit der Ausbildung unserer internen Berater durch STELLWERK haben wir jetzt eine gute Basis für die anstehenden S/4-Conversions unserer Kunden im Kommunalumfeld. Wir haben ein freundschaftliches Verhältnis zu dem Kölner Experten-Team und werden uns auch bei den neuen Projekten gerne wieder von STELLWERK unterstützen lassen.“ Marc-André Schick, Center Leiter SAP Verwaltung und kommunale Unternehmen regio iT

Erkenntnisse

- Die Key-User brauchen ausreichenden Vorlauf, um sich gleichzeitig mit den neuen Prozessen und der neuen Software vertraut zu machen.
- Der Fokus muss bei einem Projekt dieser Tragweite auf dem Change-Prozess liegen.

Ansprechpartner für dieses Projekt

Detlef Schreiner, Vorstand
+49 171 - 1972 401
schreiner@stellwerk.net



Consulting